Pivotwise

Pivotwise B.V.
KvK 89748549 · BTW NL865090051B01
B 100, 2975 BK Ottoland
pivotwise.nl · info@pivotwise.nl

Algemene voorwaarden

Versie 1.0 · Laatst bijgewerkt: 9 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Pivotwise B.V. op het gebied van softwareontwikkeling en aanverwante dienstverlening.

1. Definities

"Pivotwise": Pivotwise B.V. "Opdrachtgever": de partij met wie Pivotwise een overeenkomst sluit. "Diensten": de door Pivotwise te leveren software, prestaties en resultaten. "Overeenkomst": de afspraak tussen partijen, inclusief deze voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Pivotwise. Inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes en totstandkoming

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding of doordat Pivotwise met instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering begint.

4. Uitvoering en medewerking

Pivotwise voert de Diensten uit als een inspanningsverbintenis en naar beste kunnen. De Opdrachtgever zorgt tijdig voor de informatie, toegang en besluiten die Pivotwise nodig heeft. Vertraging die hieruit voortkomt, komt voor rekening van de Opdrachtgever.

5. Wijzigingen en meerwerk

Wil de Opdrachtgever de opdracht uitbreiden of wijzigen, dan stemmen partijen de gevolgen voor prijs en planning vooraf af. Pivotwise mag meerwerk dat redelijkerwijs nodig is in rekening brengen.

6. Prijzen en betaling

Prijzen zijn in euro's en exclusief btw. Tenzij anders afgesproken factureert Pivotwise op basis van bestede tijd of in termijnen. De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum. Bij te late

betaling is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd en mag Pivotwise de Diensten opschorten.

7. Termijnen

Opgegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Intellectueel eigendom

Na volledige betaling verkrijgt de Opdrachtgever een gebruiksrecht op de voor hem ontwikkelde maatwerkresultaten. Rechten op door Pivotwise vooraf ontwikkelde onderdelen, bibliotheken en kennis blijven bij Pivotwise; daarvoor geldt een niet-exclusief, eeuwigdurend gebruiksrecht voor zover nodig om het resultaat te gebruiken.

9. Open source en software van derden

Op componenten van derden en open-sourcesoftware kunnen eigen licentievoorwaarden van toepassing zijn. Pivotwise spant zich in die voorwaarden na te leven en informeert de Opdrachtgever waar dat relevant is.

10. Oplevering en acceptatie

Opgeleverde Diensten gelden als geaccepteerd als de Opdrachtgever ze in gebruik neemt of niet binnen tien werkdagen na oplevering gemotiveerd en schriftelijk afwijst.

11. Garantie

Pivotwise herstelt gebreken die binnen 30 dagen na oplevering worden gemeld en die aan Pivotwise zijn toe te rekenen, zonder kosten. De garantie geldt niet bij wijzigingen door derden of gebruik buiten de afgesproken specificaties.

12. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Pivotwise is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever in de drie maanden vóór de schade voor de betreffende opdracht heeft betaald, met een maximum van het factuurbedrag van die opdracht. Pivotwise is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en verlies van gegevens. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Pivotwise.

13. Overmacht

Bij overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel, zonder schadevergoeding.

14. Vertrouwelijkheid

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie van de ander vertrouwelijk en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de overeenkomst.

15. Verwerking van persoonsgegevens

Verwerkt Pivotwise persoonsgegevens in opdracht van de Opdrachtgever, dan geldt de verwerkersovereenkomst van Pivotwise, die onlosmakelijk deel uitmaakt van de overeenkomst.

16. Duur en opzegging

Doorlopende diensten gelden voor onbepaalde tijd en zijn maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

17. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Pivotwise is gevestigd.