Pivotwise

Pivotwise B.V.
KvK 89748549 · BTW NL865090051B01
B 100, 2975 BK Ottoland
pivotwise.nl · info@pivotwise.nl

Cookie- en AI-verklaring

Versie 1.0 · Laatst bijgewerkt: 9 oktober 2026

Deel A — Cookieverklaring

Pivotwise vindt het belangrijk dat je onze website kunt bezoeken zonder gevolgd te worden. Daarom houden we het bewust eenvoudig.

Deze website

Deze website (pivotwise.nl) plaatst geen tracking-cookies, gebruikt geen advertentienetwerken en laadt lettertypes vanaf onze eigen server. Voor een gewoon bezoek is daarom geen toestemming voor cookies nodig. Onze webserver houdt standaard technische logs bij (zoals IP-adres en opgevraagde pagina) om de site veilig en beschikbaar te houden; die gebruiken we niet om je te volgen.

De assistent op sites van klanten

Draait de AI-assistent op de website van een klant, dan gebruikt die alleen functionele opslag in je browser, zoals een anoniem bezoekersnummer om een gesprek te kunnen voortzetten. Dat is geen marketing- of trackingcookie en je kunt het uitzetten. Er worden geen cookies van advertentiepartijen geplaatst.

Deel B — AI-transparantieverklaring

Pivotwise zet AI in op een manier die uitlegbaar en controleerbaar is. Hieronder staat wat de assistent is en waar hij bewust stopt. Dit sluit aan op de transparantieplicht uit de Europese AI-verordening (artikel 50).

Wat bezoekers vooraf zien

Voor de eerste vraag staat er altijd een melding, bijvoorbeeld: "Je chat met de AI-assistent van [bedrijf]. Antwoorden komen uit de website en documenten van [bedrijf]." Klanten kunnen die melding niet uitzetten.

Waar antwoorden vandaan komen

Alleen uit de website en documenten van het bedrijf waar je bent. Bij elke bewering staat de bron. Vindt de assistent geen passende bron, dan geeft hij geen antwoord.

Altijd een mens

"Praat met een mens" is altijd binnen twee tikken bereikbaar. De vraag gaat met het gesprek naar het team van het bedrijf.

Waarvoor we de assistent niet inzetten

- Beslissingen over werving, krediet, verzekering, zorg of onderwijsselectie.
- Acties in andere systemen: de assistent plaatst geen orders en schrijft niets in een CRM of agenda.

Geen foutloosheid

Geen AI-systeem is foutloos. Daarom staat de bron er altijd bij, zodat iedereen het antwoord kan nakijken. We gebruiken websites en gesprekken niet om AI-modellen te trainen.