Pivotwise

Pivotwise B.V.
KvK 89748549 · BTW NL865090051B01
B 100, 2975 BK Ottoland
pivotwise.nl · info@pivotwise.nl

Privacyverklaring

Versie 1.0 · Laatst bijgewerkt: 9 oktober 2026

Deze verklaring legt uit welke persoonsgegevens Pivotwise B.V. verwerkt, waarvoor, op welke grondslag, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. Ze geldt voor deze website, voor de preview van de AI-productadviseur en voor de assistent die op websites van onze klanten draait.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke is Pivotwise B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89748549 (btw NL865090051B01), gevestigd aan B 100, 2975 BK Ottoland. Voor vragen over privacy of over deze verklaring: info@pivotwise.nl.

2. Welke gegevens we verwerken en waarom

Context	Gegevens	Doel	Grondslag
Bezoek van de website	IP-adres, opgevraagde pagina's, technische logs	De site veilig en beschikbaar houden	Gerechtvaardigd belang
Contactformulier	Naam, bedrijf, e-mailadres, telefoonnummer, bericht	Je aanvraag beantwoorden en opvolgen	Gerechtvaardigd belang / uitvoering overeenkomst
Preview AI-productadviseur	Opgegeven websiteadres en maximaal tien openbare pagina's daarvan	Een tijdelijke demonstratie opbouwen	Gerechtvaardigd belang
Assistent op klantsites	Gesprekken en, na toestemming, contactgegevens van bezoekers	De assistent laten werken in opdracht van de klant	Verwerking in opdracht (klant is verantwoordelijke)

3. Deze website

Deze site plaatst geen tracking-cookies en gebruikt geen advertentienetwerken. Lettertypes laden we vanaf onze eigen server, zodat je IP-adres niet voor fonts naar een derde partij gaat. Onze webserver houdt standaard technische logs bij om de site veilig en beschikbaar te houden; die bewaren we kort en gebruiken we niet om je te volgen.

4. Het contactformulier

Vul je het formulier in, dan gebruiken we je gegevens alleen om je aanvraag te beantwoorden. We bewaren ze 24 maanden na het laatste contact en delen ze met niemand buiten de partijen die ons helpen de aanvraag af te handelen (zie de subverwerkerslijst).

5. De preview van de AI-productadviseur

Vul je een websiteadres in, dan lezen we maximaal tien openbare pagina's van die site, en alleen pagina's die robots.txt toestaat. We bewaren een preview maximaal 72 uur. Daarna verwijderen we hem en alles wat we van de site hebben gelezen. Voor de preview zijn wij zelf verantwoordelijk.

6. De assistent op sites van klanten

Op de site van een klant is die klant verwerkingsverantwoordelijk voor de gesprekken; wij verwerken ze in opdracht, op basis van een verwerkersovereenkomst. De klant kiest hoe lang gesprekken bewaard blijven: 0, 7, 30 of 90 dagen.

- Bezoekers zien vooraf dat ze met een AI-assistent praten.
- Contactgegevens worden alleen opgeslagen na toestemming van de bezoeker.
- We gebruiken websites en gesprekken niet om AI-modellen te trainen.

7. Bewaartermijnen

Gegeven	Bewaartermijn
Preview	72 uur
Verlopen proefaccount	30 dagen
Gesprekken op klantsites	0, 7, 30 of 90 dagen — de klant kiest
Leads en contactaanvragen	24 maanden na laatste contact
Technische logs	Kort; nooit met gespreksinhoud

8. Subverwerkers en doorgifte

We schakelen zorgvuldig geselecteerde partijen in die gegevens in onze opdracht verwerken. De actuele lijst, met doel en regio per partij, staat op pivotwise.nl/subverwerkers. We verwerken gegevens binnen de EU, tenzij in die lijst anders staat. Werkt een partij met opslag of doorgifte buiten de EER, dan gebeurt dat met passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

9. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleuteling tijdens transport (TLS), toegang op basis van noodzaak, scheiding van klantgegevens op

databaseniveau en logging van fouten zonder gespreksinhoud. De concrete maatregelen staan in de bijlage bij de verwerkersovereenkomst.

10. Je rechten

Je hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar tegen verwerking en overdraagbaarheid van je gegevens. Heb je toestemming gegeven, dan kun je die altijd intrekken. Stuur je verzoek naar info@pivotwise.nl; we reageren binnen de wettelijke termijn. Gaat het om gesprekken op de site van een klant, dan loopt je verzoek via die klant als verantwoordelijke en helpen wij als verwerker.

11. Klacht

Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

We passen deze verklaring aan als onze diensten of de regelgeving daarom vragen. De datum bovenaan geeft de laatste versie aan.